

Informationen nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV

1. Unsere Kontaktdaten:
 - Michael Goblirsch GmbH
Michael Goblirsch, Bernhard Goblirsch
Hoyastraße 24
48147 Münster
 - Telefon: 0251-924000
Telefax: 0251-92400-20
 - E-Mail: info@goblirsch-gruppe.de
Internet: www.goblirsch-gruppe.de
2. Die Michael Goblirsch GmbH ist als Versicherungsmakler mit einer Gewerbeerlaubnis nach § 34d, Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig und im Vermittlerregister unter der Nummer D-Q9LD-XOFO6-88 registriert.
3. Bei Interesse können Sie die Angaben bei der Registerstelle überprüfen:
 - Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Straße 29
10178 Berlin
Telefon: 030-20308-0
www.vermittlerregister.info
4. Die zuständige Erlaubnisbehörde ist die
 - Industrie- und Handelskammer Nord Westfalen
Sentmaringer Weg 61
48151 Münster
5. Zur außergerichtlichen Streitbeilegung stehen zur Verfügung
 - Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de
 - Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de
 - Schlichtungsstelle für gewerbliche Versicherungs-, Anlage- und Kreditvermittlung
Glockengießerwall 2
20095 Hamburg
6. Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden. Es handelt sich um folgende Regelungen:
 - § 34 d Gewerbeordnung
 - §§ 59 – 68 VVG (Versicherungsvertragsgesetz)
 - VersVermV (Versicherungsvermittlungsverordnung)
7. Als Versicherungsmakler bietet die Michael Goblirsch GmbH dem Kunden Beratung in Versicherungsfragen an.
8. Als Versicherungsmakler handelt die Michael Goblirsch GmbH im Auftrag des Kunden und ist an kein Versicherungsunternehmen gebunden. Die Michael Goblirsch GmbH hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen oder ein Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält keine indirekte oder direkte Beteiligung von mehr als 10 % der Stimmrechte oder des Kapitals an der Michael Goblirsch GmbH.
9. Neben der Verpflichtung zur Zahlung der Versicherungsprämie gegenüber dem Versicherungsunternehmen entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten für die Vermittlungstätigkeit des Maklers. Die Vergütung des Maklers trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen durch Zahlung einer Courtage, die in der Versicherungsprämie enthalten ist. Abweichende Regelungen können zwischen Kunde und Makler getroffen werden.

Informationen nach § 17 Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihre Zufriedenheit hat für uns höchste Priorität. Falls Sie dennoch einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief, per Fax oder per E-Mail eingereicht werden. Sie können dazu die im Impressum unserer Internetseite angegebenen Adress- und Kontaktdaten verwenden. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir

feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.